het huurderspanel

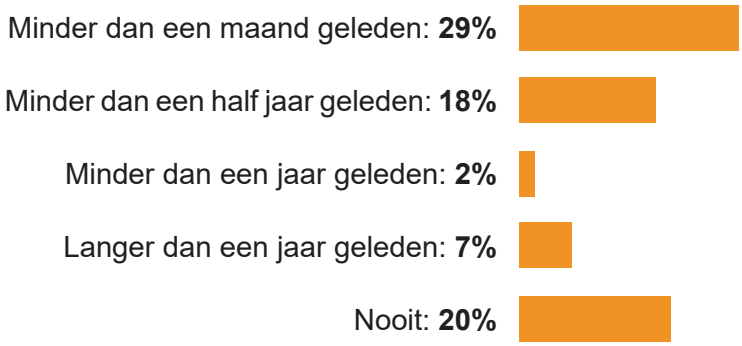
Moventem
MEER BEGRIP | BETERE KEUZES

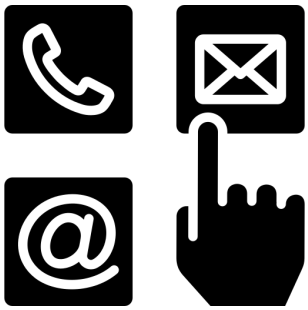
Imago wijkteams

In juni 2026 konden huurders van woonbedrijf ieder1 meedoen aan het onderzoek over het imago van de wijkteams. 120 panelleden hebben de vragenlijst volledig ingevuld, waarvan 45 uit Zutphen. Hierna volgt een samenvatting van de resultaten uit Zutphen en leest u wat we met de resultaten willen doen.

Beoordeling contact wijkteams

Wanneer heeft u voor het laatst contact gehad met het wijkteam?





Voorkeur contact

Stel, u wilt contact opnemen met het wijkteam. Hoe neemt u dan het liefst contact op? - *Top 3*

Telefonisch: **73%**

Per mail: **44%**

Balie op kantoor van ieder1: **11%**

Zichtbaarheid wijkteams

Hoe kan het wijkteam zichtbaarder zijn in de wijk? - *Top 3*

Meer informatie per brief/mail: **36%**

Meer samenwerking met bewoners: **29%**

Vaste spreekuren in de wijk: **22%**

Meerwaarde wijkteams

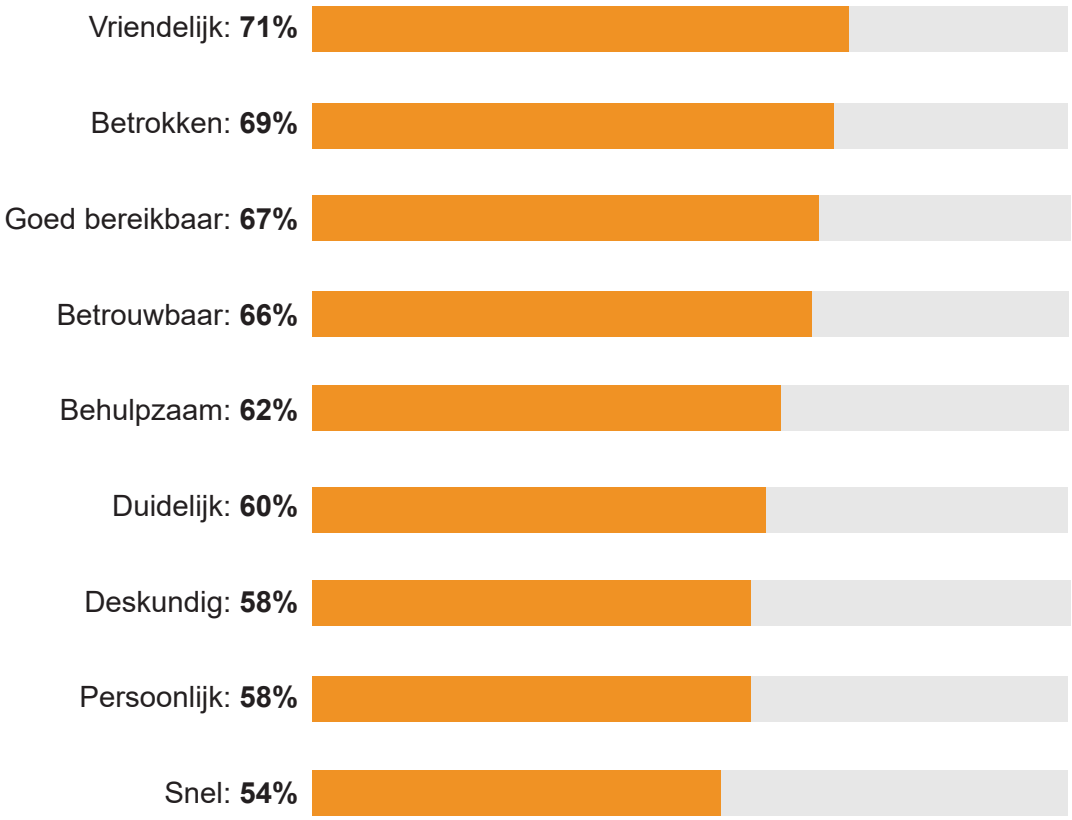
Welke voordelen zijn er door een vast wijkteam
Top 3

- Medewerkers weten beter wat er speelt: **44%**
- Vaker contact met dezelfde medewerkers: **36%**
- Medewerkers kennen de buurt goed: **24%**

Welke nadelen zijn er door een vast wijkteam
Top 3

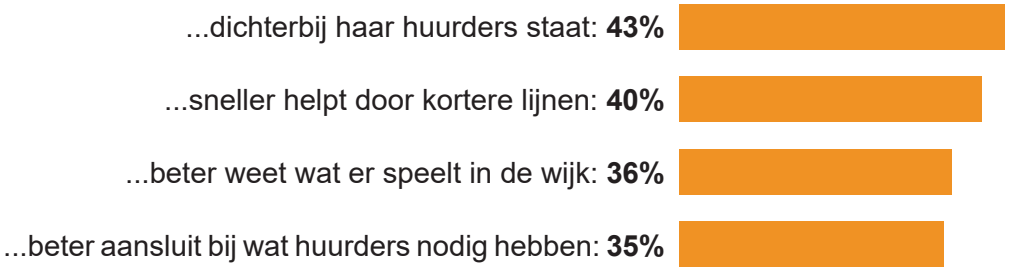
- Het is lastig als een vaste medewerker afwezig is: **18%**
- Klein aantal medewerkers is beschikbaar: **18%**
- Het is niet duidelijk bij wie ik moet zijn: **13%**

Wat past volgens u het best bij het wijkteam? - *% positief gekozen antwoord*



Ervaart u verbetering door de wijkteams? - *% (Helemaal) eens*

Ik heb het gevoel dat de werkwijze met de wijkteams ervoor zorgt dat ieder1 dichterbij...



Wat is uw algemene beeld van uw wijkteam?

(Heel) positief: **42%**

Niet positief, niet negatief: **29%**

(Heel) negatief: **9%**

Weet ik niet/ geen mening: **20%**

Wat kan het wijkteam verbeteren? *Top 3*

Communicatie/ duidelijkheid: **30%**

Luisteren/ empathie: **30%**

Zichtbaarheid/ aanwezigheid: **20%**

Wat doet woonbedrijf ieder1 met de antwoorden?

Het verbeteren van de communicatie ontwikkelen we verder in de wijkteams. Ook gaan we meer de wijk in om de huurders te ontmoeten.

woonbedrijf ieder1

Wat doet HuurdersBIJ1 met de antwoorden?

HUURDERSBIJ1 door en voor huurders

Uit het onderzoek komt dat de meerderheid van de respondenten tevreden is over de wijkteams.

Ze zijn goed bereikbaar, op de hoogte van wat er speelt en geven antwoord op de gestelde vraag/ klacht.

En hoewel het instellen van wijkteams zaken heeft verbeterd, is “communicatie met huurders” een terugkerend thema. HuurdersBIJ1 blijft hierover in gesprek met het woonbedrijf omdat er nog te vaak wat misgaat, met name in projecten.